



*Formation internationale interactive  
pour les profession de santé  
et les gestionnaires*

**Améliorer la performance  
d'un établissement de soins :  
de l'analyse à l'action**



Toulon (France)  
les 18, 19, 20 juin 2018

**Pour tous renseignements, contactez :**  
bibliothequedesante@ggbds.org ou par téléphone : 00 33 (0)6 13 60 27 56

# PRÉSENTATION GÉNÉRALE

❖ *Il s'agit d'une formation organisée sous l'égide de Bibliothèque de santé, avec le parrainage de l'Association latine pour l'analyse des systèmes de santé ([www.alass.org](http://www.alass.org)).*

❖ *Cet enseignement international aura lieu dans une salle de formation au centre ville de Toulon et sera dispensé par la **Professeure Roxane Borgès Da Silva** et le **Docteur Georges Borgès Da Silva**.*

Il offrira un **moment d'échanges** entre professionnels de la santé et gestionnaires de différents pays francophones.

❖ **Le but** de cette formation est d'initier :

- à l'analyse de la performance d'un établissement ;
- à la recherche des axes d'amélioration d'un établissement ;
- au développement continu de la qualité et de la sécurité des soins ;
- à l'élaboration d'un programme d'action, en collaboration interprofessionnelle entre soignants et gestionnaires.

❖ **Les trois jours** se dérouleront sous forme de cours interactifs en français, de travaux pratiques et d'échanges entre les participants.

Dès le premier jour, les participants constitueront des **groupes interprofessionnels** qui travailleront en équipe, tout au long de la formation. Leur objectif sera de construire un projet d'amélioration de la performance et de la qualité, au fur et à mesure du déroulement de la formation. Chaque groupe définira son sujet de travail (des exemples seront donnés par les formateurs), ses outils et ses indicateurs. Il élaborera sa grille d'analyse et son tableau de bord. Le troisième jour, chaque groupe présentera le résultat de ses travaux à l'ensemble des participants.

**Il est fortement recommandé de venir avec un ordinateur personnel.**

❖ Cette formation ne nécessite **aucun pré-requis**. Elle s'adresse à tous les **professionnels de la santé** et aux **gestionnaires** des établissements et structures de soins (hôpitaux, cliniques, services de santé de base, etc.). Elle sera particulièrement utile à ceux qui envisagent mener un projet d'accréditation ou un projet d'amélioration continue de la qualité des pratiques professionnelles, ou suivre un développement professionnel continu. Elle aidera aussi à monter des expérimentations organisationnelles innovantes sur la pertinence et qualité des prises en charge sanitaires.

# CONTENU PÉDAGOGIQUE (1/2)

## **I. Première journée :**

- Présentation des concepts théoriques : efficacité, performance, qualité.
- Identification des axes d'amélioration d'un établissement. Pertinence et sécurité des soins, données probantes, implication du patient, ressources humaines, ressources matérielles, ressources financières .
- *Formation des groupes. Définition de la problématique de travail du groupe.*

## **II. Deuxième journée :**

- Les outils de l'internet : sites de recommandations professionnelles ; site répertoriant les effets tératogènes ; site d'analyse d'ordonnances ; bases sur les médicaments ; sites d'aide à la gestion des risques, etc.
- *Travaux pratiques : recherche sur internet des outils et indicateurs en lien avec la problématique des groupes.*
- Axes des actions à mener.
- Vision partagée avec les gestionnaires et collaboration interprofessionnelle, gouvernance clinique, gestion centrée sur la performance
- Tableaux de bord du monitoring de la performance et indicateurs
- *Travaux pratiques : grille d'analyse et tableau de bord à construire*

# CONTENU PÉDAGOGIQUE (2/2)

## **III. Troisième journée :**

- *Travaux pratiques : finalisation de la grille d'analyse et du tableau de bord de chaque groupe*
- *Préparation d'une présentation du projet au groupe*
- *Présentations des travaux des groupes*
- Clôture et remise des attestations.

## **Aspects organisationnels**

Voir page suivante

**Pour tous renseignements, contactez :**

bibliothequedesante@gbds.org ou par téléphone : 00 33 (0)6 13 60 27 56

➤ **Le formulaire d'inscription est à télécharger à cette adresse :**

<http://www.ggbds.org/Formations/FJ2018.pdf>

<http://www.ggbds.org/Formations/FJ2018.doc>

Il faudra l'envoyer à : **bibliothequedesante@ggbds.org** avant le **2 juin 2018**.

➤ **Frais de participation totaux de 390 euros comprenant :**

- L'inscription aux trois jours de cours et les supports de cours
  - Les pauses café et la logistique de la salle de formation
- Les repas ne sont pas inclus.

➤ **Modalités de paiement :**

- Paiement de 330 euros (ou 520 dollars canadiens) avant le 2 juin 2018, selon les modalités qui seront indiquées à la réception du formulaire d'inscription (virement ou chèque).
- Paiement des 60 euros restants (chèque ou espèces) lors de l'arrivée à la formation. Ces 60 euros correspondent aux pauses café et à la logistique de la salle de formation. Ils sont destinés au gestionnaire de la salle.

- Pour nous assurer de la disponibilité des hôtels nous avons bloqué pour vous des chambres dans l'hôtel Ibis Budget centre Toulon où aura lieu la formation. Nous les attribuerons en priorité à ceux qui auront réglé leur frais d'inscription et, pour les non résidents, obtenu leur visa.

Pour un séjour le prix total est de :

- 5 nuits sans petit déjeuner : 284,85 euros (soit environ 57 euros par nuit)

- 5 nuits avec petit déjeuner : 317,85 euros (soit environ 64 euros par nuit)

Vous ne pourrez pas trouver un prix plus bas en hôtel à cette période (si toutefois vous trouvez une chambre).

Vous devez donc faire rapidement votre demande de visa pour pouvoir bénéficier de nos réservations car elle est limitée dans le temps.

Pour tenir compte de la disponibilité des trains nous vous conseillons vivement d'arriver à Toulon le 16 juin et de repartir le 21 juin. En effet, une grève des trains est prévu les 17 et 18 juin.

C'est pourquoi nous avons réservé pour la formation des séjours de 5 nuit en hôtel (du 16 juin midi au 21 juin midi).

➤ **Modalités administratives :**

Cette activité de formation est enregistrée sous le n°93830518983 (Borges Da Silva). Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Conformément à la réglementation française, une convention de formation est signée lors de l'inscription.